

ZAKRES

Niniejsze Warunki Gwarancji dotyczą produktów: VT-12040/VT-5139 marki V-TAC

Jeśli produkt okaże się wadliwy w okresie gwarancji, należy zgłosić się do V-TAC lub autoryzowanych dealerów w celu uzyskania wsparcia i przeprowadzenia napraw lub konserwacji.

ZAKOŃCZENIE GWARANCJI

Jeśli produkt jest poza okresem gwarancji, V-TAC może (według własnego uznania) świadczyć pewne usługi posprzedażowe dla nabywcy, ale wszystkie koszty i wydatki, takie jak części, praca i koszty podróży, ponosi oryginalny nabywca. Aby złożyć wniosek o taką usługę posprzedażową, nabywca powinien dostarczyć wystarczające informacje na temat ewentualnych wad, aby można było określić, czy takie wady mogą być naprawione.

- Firma: VTAC EUROPE LTD
- Adres: Bułgaria, Płowdiv 4000, bul.L.Karavelow 9B

KARTA GWARANCYJNA WARUNKI GWARANCJI

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze ograniczenia gwarancji obejmują wszystkie wady projektowe, komponentów i wykonania.

Z wyjątkiem wymienionych przypadków i warunków określonych w karcie gwarancyjnej, można zgłosić się do V-TAC lub autoryzowanych dealerów w celu uzyskania wsparcia i przeprowadzenia napraw lub konserwacji.

- Dozwolone maksymalnie 4 magazynów połączonych równolegle.
- Nie umieszczaj przedmiotów na baterii ani nie stawaj blisko uniemożliwiając przepływ powietrza.
- Nie umieszczaj baterii w pobliżu płomieni lub ognia.
- Nigdy nie dotykaj oboma rękami dodatnich i ujemnych biegunów baterii.
- Nie zginiatuj, nie przebijaj, nie pal i nie wykonuj innych czynności, które mogą uszkodzić baterię.
- Nie wymieniaj BMS ani innych komponentów bez zgody V-TAC.
- Nie wyrzucaj baterii do śmietnika bez segregacji odpadów.
- Nie używaj baterii z dużą różnicą SOC (> 20%)
- Nie używaj z bateriami innego typu, które nie pochodzą od V-TAC.
- Nie używaj po przekroczeniu warunków temperaturowych określonych w instrukcji obsługi.

Aby zapewnić doskonałą obsługę posprzedażową, wykonaj następujące czynności:

- Poproś instalatora lub dystrybutora o pełne wypełnienie tego formularza, jest to bardzo ważne dla naszego serwisu.
- Prosimy o wykonanie zdjęcia karty i przesłanie na pocztę serwisową.

Dziękujemy za pomoc

Marka, model oraz ilość inwerterów:	
Typ baterii:	
Numer seryjny:	
Data zakupu:	
Dystrybutor/Instalator:	
Data uruchomienia:	

SCOPE

This limited warranty applies to the VT48100E-P2/VT48100E-W/VT48200B product of Vtac.

If the product becomes defective during the warranty period, you can go to Vtac or the authorized dealers for reasonable warranty and maintenance.

OUT OF WARRANTY

If the product is out of warranty period, Vtac may (in its discretion) provide certain after-sales services to the original buyer, but all costs and expenses such as parts, labor and travel costs shall be borne by the original buyer. To request such after-sales service, the original buyer shall provide sufficient information about any defects to determine whether such defects can be repaired.

- COMPANY: VTAC EUROPE LTD
- ADD: Bulgaria, Plovdiv 4000, bul.L.Karavelow 9B

WARRANTY CARD

WARRANTY CONDITION

This limited warranty includes all defects of design, components and manufacturing.

Except for the following and the conditions specified in the warranty card, you can go to Vtac and the authorized dealers for reasonable warranty and maintenance.

- ONLY can support Max. 15 batteries in parallel.
- ONLY one battery connect to the inverter cannot exceed 5kW, and when more than 4 batteries are used in parallel, the total power of the inverters cannot exceed 16kW.
- DO NOT place objects on the battery, or step on the battery.
- DO NOT put battery nearby flames or fire.
- DO NOT touch the positive and negative poles of the battery box with both hands at any time.
- DO NOT squeeze, pierce, burn and other actions to damage the battery.
- DO NOT replace the BMS or other components without the agreement of Vtac.
- DO NOT throw the battery in dustbin without sorting.
- DO NOT use batteries with large SOC gap (>30%) together.
- DO NOT use with different type of batteries are not form Vtac.
- DO NOT use exceed the temperature condition specified in the user manual.

To provide you with excellent after-sales service, we need your help to complete the followings:

- Please ask your installer or distributor to fill out this form completely, which are very important for our following service.
- Please take a photo of the card and send it to the service mail.

Thank you for your trust and help.

PCS/Inverter Brand & Model	
Battery Model	
Battery Pack S.N.	
Purchase Data	
Dealer/Installer	
Commissioning Data	